

JR Kyushu Rail Pass Online Booking利用規約(2025年3月28日改定)

九州旅客鉄道株式会社(以下「当社」といいます。)は、訪日外国人を対象として当社が運営するJR Kyushu Rail Pass Online Bookingのご利用について、以下のとおり「JR Kyushu Rail Pass Online Booking利用規約」(以下「利用規約」といいます。)を定めます。

(適用範囲)

第1条 利用規約はJR Kyushu Rail Pass Online Bookingのご利用について、当社がJR Kyushu Rail Pass Online Bookingで提供するサービス(以下、「Online Bookingサービス」といいます。)を受けのお客さま(以下「利用者」といいます。)に適用されるものとします。

2 利用者は、JR Kyushu Rail Pass Online Bookingサービスを利用するにあたり、利用規約を誠実に遵守するものとします。

(日時の記載)

第2条 本利用規約に記載されている日時は、特に断りがない限り、日本標準時によります。

(JR Kyushu Rail Pass Online Bookingサービス)

第3条 Online Bookingサービスとは、利用者がパソコン等による申込みにより、第7条に規定する乗車券類(以下「JR券」といいます。)の予約・購入、変更、払いもどし等を行うことのできるサービスをいいます。

2 Online Bookingサービス内での言語は英語、韓国語、中国語(繁体字/簡体字)とします。

(利用資格等)

第4条 Online Bookingサービスは、日本国以外のパスポートを所持し、「出入国管理及び難民認定法」(昭和26年政令第319号)第2条の2に定める在留資格中、別表第1の3の「短期滞在」(90日間)に該当する在留資格で日本に入国する者(既に入国した者を含む)に限り利用できます。

2 利用者は、利用者本人が使用するJR券と同時に、同行者が使用するJR券を予約・購入することができます。なお、前項の規定は同行者にも準用します。

(利用規約の変更及び通知)

第5条 当社は、事前に利用者には通知することなく利用規約を変更できるものとします。当該変更は、当社のサイト上において掲示することをもって利用者に対して通知したものとし、利用者が当社のサイトにアクセスすれば、当該変更があったことの通知を閲覧することが可能となった時に有効になるものとします。変更後は、変更後の内容のみ有効とします。

(適用約款)

第6条 利用者がOnline Bookingサービスにより購入したJR券の効力等は、利用規約に定める事項を除いて当社が定める旅客営業規則(運送約款)及びその他インターネット上でご案内している一般の規定に基づきます。

(予約の対象となるJR券)

第7条 Online Bookingサービスにより予約できるJR券は、次の各号に掲げるものとします。

- (1) 特別企画乗車券「JR-KYUSHU RAIL PASS」(以下、「パス」といいます。)
 - (2) パス等と併用する場合に限り有効な特別企画乗車券「KRP option ticket」(以下、「KRP option ticket」といいます。)
- 2 予約対象となるパスの券種及びKRP option ticketの予約対象列車はインターネット上でご案内します。
 - 3 一度のお申込みの予約人数の上限は大人・子ども合わせて7人とし、8人以上の予約の取扱いはできません。ただし、子どものみでの予約はできません。

(予約申込み及び支払いの方法等)

第8条 Online Bookingサービスによる予約方法は、インターネット上において当社が指定した方法によります。

- 2 KRP option ticketは、利用者でOnline Bookingサービスでパスを購入した場合、または当社が指定した旅行会社等で購入した特定の引換証(以下、「引換証」といいます。)を所持する場合であって、第13条の定めにより当該パス等を受け取る前に限って予約申込みできます。このとき、利用者はOnline Bookingサービスでパスの予約・購入時に当社が発行したKyushu Rail Pass予約番号(以下、「KRP予約番号」といいます。)
または引換証に記載されている番号(以下、KRP予約番号及び引換証に記載されている番号を「KRP予約番号等」といいます。)を使用します。
- 3 Online Bookingサービスにより予約したJR券の運賃・料金は、利用者による予約申込操作完了後、利用者が予約申込操作時に登録したクレジットカード(利用者本人名義のものに限ります。)によりインターネット上で決済します。なお、利用可能なクレジットカード及び支払条件は当社が指定し、利用者は、クレジットカードの使用についてはクレジットカード会社が定める規約等に従うものとします。

(予約申込期間)

第9条 Online Bookingサービスによる予約申込期間は、次の各号に定めるとおりとします。

- (1) 受付開始
 - a パス
ご希望の利用開始日の1箇月前の日の午前10時
 - b KRP option ticket
ご希望の列車の乗車日の1箇月前の日の午前10時
- (2) 受付終了
 - a パス
利用開始日当日
 - b KRP option ticket
乗車日当日

(予約申込時間)

第10条 Online Bookingサービスによる予約申込みの受付時間は、前条に定める期間内において、24時間とします。

2 前項の定めにかかわらず、利用開始日または乗車日当日の予約申込みは、次の各号に定めるとおりとします。

(1) パス

23時まで

(2) KRP option ticket

ご希望の列車の時刻表に掲載された発車時刻(以下「発車時刻」といいます。)6分前までとします。ただし、午前5時36分より前に発車する列車は前日23時に、23時06分以降に発車する列車は当日23時に受付を終了します。

3 前各項にかかわらず、メンテナンス等のため不定期にシステムを停止する場合があります。この場合、当社はインターネット上においてご案内するものとします。

(予約の回答)

第11条 当社は、利用者からの予約申込み(満席又は予約申込内容の誤り等により予約が成立しなかった場合を含みます。)に対して、回答画面の表示及び利用者が登録したメールアドレス(以下、「登録されたメールアドレス」という。)へのメール送信により回答を行います。ただし、23時から翌日午前5時30分までの間に行われた予約申込みについては、午前5時30分以降にシステム上の処理を行い、回答するものとします。

2 予約申込みされたJR券の予約が成立した場合は、利用者が予約申込み時に指定したクレジットカードにより決済を行い、決済の確認後、当社は、予約番号等を回答します。

3 利用者は、予約申込み後、所要の回答時間を経過してもなお当社からの回答が通知されない場合は、Online Bookingサービスのサイト上で提供する問合せフォームから問い合わせることができます。当社は、登録されたメールアドレスへのメール送信により回答を行い、利用者は当社の指示に従うものとします。

(契約の成立等)

第12条 利用者当社との間の運送契約は、利用者の予約申込みに対し、回答画面にて決済完了が確認できる状態になった時又は登録されたメールアドレスに決済完了の通知を当社が発信した時のいずれかに成立することとします。

2 利用者当社との間の運送契約が成立したJR券は、利用者が受取り又は払いもどしを行うまでの間、当社が保管するものとします。

3 前項により当社が保管するJR券は、利用規約に別に定める場合を除き、当社が定める運送約款等の適用を受けるものとします。

4 利用者がOnline Bookingサービスを利用して予約した列車に乗車する場合には、予約した列車またはパス等を使用して乗車を希望する列車の発車時刻の30分前までに第13条第1項に規定する受取箇所ですし出を行い、必ず乗車前にJR券を受け取るものとします。JR券の引取りを行わなかった場合、第1項の運送契約に基づく列車への乗車はできません。

(受取方法)

第13条 利用者は、前条第2項により当社が保管するJR券をインターネット上で案内する当社が指定した駅(以下、受取箇所といいます。)で受け取るものとします。

2 利用者は、前項の受取りを行う際、次の各号に定めるものを呈示または提出するものとします。なお、クレジットカードで決済したJR券の受取りは、予約申込みをした利用者本人に限ります。

(1) 利用者が決済に使用したクレジットカード

(2) 当社が登録されたメールアドレスにメール送信した予約内容を記載した書類またはKRP予約番号等

(3) 利用者本人のパスポート

(4) 同行者のパスを予約・購入している場合は、同行者全員のパスポート

(注) パス受取時は、パスを使用する同行者本人がパスポートを提示する必要があります。

3 当社は、前項により利用者または同行者が呈示または提出したものを確認した結果、予約・購入したJR券の利用条件を満たさないと判断した場合は、JR券の引渡しを行わない場合があります。この際、不要となったJR券は第14条により払いもどしの取扱いをします。

4 KRP option ticketは、予約申込み時に使用したKRP予約番号等により引き渡すまたは引き換えるパス等と同時に受け取るものとします。

5 受取可能時間は、午前4時30分から23時30分までのうち当該受取箇所の営業時間内とします。各受取箇所の営業時間はインターネット上で案内します。

6 前条第2項により当社が保管するJR券を、当該JR券の予約時に指定した利用開始日または乗車日までに利用者が受け取らなかった場合、翌日以降、当該JR券の受取りはできません。この場合、利用者がOnline Bookingサービスのサイト上で提供する問合せフォームを使用して当社に連絡し、当社が連絡を受信した時点で利用者が受け取っていないJR券のうち、有効期間内のものがある旨を申し出たときは、当該JR券について発売額から運送約款等に定める払いもどし手数料を差し引いた残額を当社が指定する方法で返金します。

(変更・払いもどし)

第14条 Online Booking サービスにより予約・購入したJR券の変更及び払いもどしの取扱いは、当社の運送約款、利用規約、個別の特別企画乗車券に関する定め及びその他一般の規定の定めるところによります。

2 受取り前の変更及び払いもどしは、午前5時30分から23時までインターネット上で受け付けます。なお、インターネット上での変更は変更先列車の発車時刻の6分前まで取り扱い、インターネット上での変更及び払いもどしは午前5時36分より前に発車する列車にあつては前日23時に、23時06分以降に発車する列車にあつては当日23時にその受付を終了します。また、予約時に指定した列車の発車時刻を過ぎた場合は取扱いできません。

3 受取り前の変更及び払いもどしにあつては、クレジットカードにより、変更後のJR券または払いもどし手数料を改めて決済したのち、変更または払いもどし前のJR券の払いもどしを決済します。

4 インターネット上で取り扱う受取り前の変更及び払いもどしにあつては、その変更可能回数及び払いもどし手数料等について、運送約款の定めとは異なる取扱いをすることがあります。この場合の変更及び払いもどしの方法等については、インターネット上でお知らせします。

5 受取り後の予約の払いもどしは、受取箇所で承ります。この際、予約申込み時に利用者が決済に使用したクレジットカードが必要です。

(システム障害時の取扱い)

第15条 Online Bookingサービスのシステム障害等により、予約したJR券の受取りができない場合、当社は新たに運賃・料金を収受して利用者にJR券を購入していただく場合があります。この場合、受け取らなかったJR券については、無手数料による払いもどしの手続きを行い、当社が別に定める方法で返金します。

2 Online Bookingサービスのシステム障害等により、新たな予約の受付ができない場合、当社は利用者に受取箇所または受取箇所以外の当社の駅等で、Online Bookingサービス以外の方法によりJR券を購入していただきます。ただし、第7条第1項第2号に規定するJR券は、Online Bookingサービス以外の方法では購入いただけません。

(カードの利用拒否)

第16条 利用者が登録し、指定したクレジットカードが、クレジットカード会社の定める事由により利用できない場合は、Online Bookingサービスでの決済に利用することはできません。

(利用者情報等の使用)

第17条 当社は、利用者がOnline Bookingサービスを利用する過程において当社が知り得た利用者に関する情報(購入履歴及びサーバー通信履歴、Online Bookingサービスに必要な追加的情報)を、Online Bookingサービス並びにJR九州及びJR九州グループ会社で提供している商品及びサービス提供、調査分析を実施するために使用します。

2 当社は、第1項に規定する利用者に関する情報については、Online Bookingサービス提供のため、引換証を発行した旅行会社等と共同利用する場合があります、利用者はこれに同意します。

3 当社は、第1項に規定する利用者に関する情報並びに支払いのために利用されるクレジットカードに関する情報については、Online Bookingサービスにおける本人認証及び決済の手続きのため、クレジットカード会社及び決済代行会社へ送信する場合があります、利用者はこれに同意します。

なお、お客様が利用されているクレジットカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。

4 当社は、第1項に規定する利用者に関する情報及び第3項に規定するクレジットカードに関する情報は厳重に取り扱い、外部への漏洩、不正使用がなされないようにします。個人情報の扱いについては、当社ホームページ上に公表している「個人情報の取扱いについて」、「個人情報保護」に記載されている事項に従います。

(利用者の義務)

第18条 利用者はOnline Bookingサービスの利用にあたり、以下の項目について遵守するものとします。

(1) 利用者は法令等を遵守し、公序良俗に反することなく、Online Bookingサービスを利用するものとします。

(2) 利用者は、Online Bookingサービスに関連して当社又は第三者に迷惑、不利益を与える恐れのある行為、Online Bookingサービスに支障をきたす恐れのある行為及び法令、利用規約等に違反する恐れのある行為又はそれらに類する行為等を行わないものとします。

(3) 利用者は、Online Bookingサービスを利用して購入したJR券の一部又は全部を、直接的・間接的を問わず、営利目的で転売し、又は換金する行為(旅行業法に定める取次行為を含みます。)を行わないものとします。

(4) 利用者は、その一部又は全部を自らは使用しない等、相当と認められる数量又は頻度を超えて、Online Bookingサービスを利用してJR券を購入しないものとします。

(5) 利用者は、利用規約に定める事項を遵守し、また当社が不適切と判断する行為を行わないものとします。

(当社の免責)

第19条 当社はOnline Bookingサービスに関して、以下の項目に該当する内容について一切の責任を負いません。

- (1) 予約時に登録した情報の内容に事実と異なる内容(誤記、記入漏れ等を含みます。)があったことにより利用者又は第三者が被った不利益
 - (2) 利用者が利用規約及び前条各号に掲げる遵守事項に違反したことにより会員又は第三者が被った不利益
 - (3) 利用規約の変更により利用者又は第三者が被った不利益
 - (4) 当社がOnline Booking サービス(システムを含みます。)の中断、変更、終了等又は利用者からのOnline Booking サービスへのアクセス制限を行ったことにより利用者又は第三者が被った不利益
 - (5) 利用者の利用設備等、その機種、ブラウザ及びバージョンなどの環境設定、並びに通信状況等に何らかの問題がある場合等に利用者又は第三者が被った不利益
 - (6) 当社が相当の安全対策を講じていたにもかかわらず、通信経路において盗聴等がなされたことによりKRP 予約番号等その他取引情報が漏洩したときに、利用者又は第三者が被った不利益
 - (7) 当社が相当の安全対策を講じていたにもかかわらず、駆除できずに当社が送信したメールに付随していたウィルス、又は当社が世間一般に送信できる容量として妥当と判断したにもかかわらず、当社が送信したメールにより、利用者のパソコン等の受信容量を超過し、利用者又は第三者が被った不利益
 - (8) その他、当社が相当の注意を払ったにもかかわらず、Online Bookingサービスによって利用者又は第三者が被った不利益
- 2 利用者が利用規約に違反して当社に損害を与えた場合、当社は被った一切の損害について当該利用者に対し請求することができ、当該利用者はこれに応じるものとします。
- 3 登録されたメールアドレスへのメール送信により当社から回答又は通知等を行う場合、メールアドレスの不正確又はメールサーバの障害等によりメールの到着の遅延又は不到着が発生したときであっても、当社は当該メールが通常到着すべきときに到着したものとみなします。

(有効な規約)

第20条 最新のOnline Bookingサービスに関する印刷物又は最新のインターネット上に記載された利用規約及び告知内容は、すべて従前の利用規約及び告知内容に優先します。

(例外的取扱い)

第21条 当社は、当社が特に必要と認めた場合、利用規約の規定と異なる取扱いをすることができるものとします。

(サービスの中止・中断)

第22条 当社は、Online Bookingサービスの運営に関し、必要と認める場合、当社の裁量において、Online Bookingサービスの利用を制限することができます。

- 2 当社は、次の各号に掲げる場合、Online Bookingサービスの運営を中止・中断することができます。
- (1) Online Bookingサービスのシステムの保守を定期的には又は緊急に行う場合
 - (2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、サービスの提供が通常どおりできなくなった場合
 - (3) その他、当社がOnline Bookingサービスの運営上、一時的な中断を必要と判断した場合
- 3 当社は、前項の規定により、Online Bookingサービスの運営を中止・中断するときは、予めその旨を当社のサイト上において掲示することをもって利用者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

(KRP予約番号等・パスワードの管理)

第23条 利用者は、Online Bookingサービスの提供を受けるにあたり、KRP予約番号等とパスワードを使用するものとします。当社は、入力されたKRP予約番号等とパスワードの一致を確認することにより、その入力者を利用者本人とみなします。利用者は、当社が用意する所定の画面にてパスワード請求操作を行い、当社は、登録されたメールアドレスに仮パスワードを送信します。なお、仮パスワードには有効期限があり、利用者自身で改めてパスワードを設定する必要があります。

- 2 利用者は、利用登録手続き後、登録したKRP予約番号等及びパスワードの管理責任を負うものとします。当社社員が利用者のパスワードを利用者にたずねることはありません。
- 3 利用者は、KRP予約番号等及びパスワードの第三者への漏洩、開示その他不適切な使用の態様があった場合には、第三者が利用者になりすましてKRP予約番号等及びパスワードを使用するおそれがあることを十分理解し、自己の責任において、KRP予約番号等及びパスワードを厳重に管理・保管し、その適切な使用に心がけるものとします。
- 4 利用者は、KRP予約番号等及びパスワードを盗まれたり、第三者に使用されていることを知った場合には、直ちにその旨を当社に連絡するとともに、当社からの指示がある場合には、これに従うものとします。当社への連絡の先後を問わず、第三者が利用者になりすましてKRP予約番号等及びパスワードを使用された場合に生じる損害は、利用者ご自身にご負担頂くものとし、当社は一切責任を負いません。
- 5 利用者は、利用者自身がパスワードを忘れた場合や仮パスワードの有効期限が切れた場合は、再度第1項の仮パスワード発行手続きを行います。

(利用者の自己責任)

第24条 利用者がOnline Bookingサービスを利用するにあたり自ら行った行為及び自己のKRP予約番号等によりなされた一切の行為並びにそれらに伴う結果について、自らの行為の有無、過失の有無を問わず、利用者はその責任を負うものとします。

- 2 利用者がOnline Bookingサービスを利用するにあたり第三者に損害を与えた場合、利用者は自己の責任と負担において当該第三者との紛争の解決を行うものとします。
- 3 利用者が利用規約に違反して当社に損害を与えた場合、当社は当該利用者に対して、被った損害の賠償を請求できるものとします。

(準拠法、管轄裁判所)

第25条 利用者と当社との間で紛争が生じた場合には、当事者間で誠意をもって解決するものとします。

- 2 本規約は日本語を正文とし、日本法に基づき解釈されるものとします。なお、利用者と当社との紛争については、福岡地方裁判所又は福岡簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(利用規約の発効)

第26条 利用規約は、日本標準時 2025年3月28日午前5時30分から有効とします。